

WCAG 2.1 deelonderzoek content, niveau AA

Oranjekwartier Deventer
(www.oranjekwartierdeventer.nl)

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Inspectiemethode	5
Toegepaste norm	5
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
Useragents.....	5
Afhankelijke technologie.....	6
3. Samenvatting	6
Uitzonderingen	6
Pdf	6
Video	7
Kaarten en karteringsdiensten	7
4. Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Onderzoek scores	9
5. Onderzoeksresultaten.....	9
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	9
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A).....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	10
Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A) ...	10
Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) niveau A).....	10
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A) .	11
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Niveau AA	11
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Niveau AA.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	11
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties Niveau A.....	12
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde Niveau A.....	12
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen Niveau A	12
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand Niveau AA.....	13
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input Niveau AA	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	13
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur Niveau A	13
Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening Niveau A	14
Succescriterium 1.4.3: Contrast Niveau AA	14
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst Niveau AA	15
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst Niveau AA.....	15

Succescriterium 1.4.10: Reflow Niveau AA.....	15
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content Niveau AA.....	15
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand Niveau AA.....	16
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus Niveau AA.....	16
Principe 2: Bedienbaar.....	17
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	17
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord Niveau A.....	17
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval Niveau A.....	17
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen Niveau A.....	17
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	18
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar Niveau A.....	18
Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen Niveau A.....	18
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	19
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde Niveau A.....	19
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	19
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen Niveau A.....	19
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel Niveau A.....	19
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde Niveau A.....	20
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) Niveau A.....	20
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren Niveau AA.....	20
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels Niveau AA.....	21
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar Niveau AA.....	21
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	21
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren.....	21
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering Niveau A.....	21
Succescriterium 2.5.3: Label in naam Niveau A.....	22
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering Niveau A.....	22
Principe 3: Begrijpelijk.....	22
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	22
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina Niveau A.....	23
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen Niveau AA.....	23
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	23
Succescriterium 3.2.1: Bij focus Niveau A.....	23
Succescriterium 3.2.2: Bij input Niveau A.....	23
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie Niveau AA.....	23
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie Niveau AA.....	24
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	24
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie.....	24
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies Niveau A.....	24
Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie Niveau AA.....	25
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Niveau AA.....	25
Principe 4: Robuust.....	25
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	25
Succescriterium 4.1.1: Parsen Niveau A.....	25
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde Niveau A.....	26
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten Niveau AA.....	26

1. Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar de website van Oranjekwartier Deventer (www.oranjekwartierdeventer.nl, ook te benaderen via <https://oranjekwartier.deventer.nl>) is afgerond op 05 december 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de samenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we ook bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd, en omgekeerd.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef en een momentopname bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet er rekening mee gehouden worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

2. Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: project Oranjekwartier Deventer
Onderzochte website	: www.oranjekwartierdeventer.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectieniveau AA
Versie van het rapport	: 1.0
Datum rapport	: 05 december 2023
Inspecteur	: Christa Slootman
Adviseur	: Patricia Bolink

Scope van het onderzoek

In dit onderzoek is de volledige website www.oranjekwartierdeventer.nl meegenomen. De website bestaat uit slechts een aantal pagina's en afbeeldingen, een paar pdf's en een formulier. Al deze elementen zijn onderzocht.

De wijze waarop de scope is bepaald, staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is volgens de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/> en <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

Useragents

Bij dit onderzoek zijn de volgende useragents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Microsoft Edge 87
- Adobe Acrobat Pro

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

3. Samenvatting

Uit het onderzoek is gebleken dat de website nog niet voldoet aan alle succescriteria voor toegankelijke content.

De belangrijkste bevindingen:

- De pdf's zijn niet toegankelijk. Relevante afbeeldingen hebben geen alt-tekst, de juiste opmaak ontbreekt. Ook is de contrast in sommige gevallen niet voldoende. Hierdoor zijn pdf's niet (goed) te gebruiken door onder andere mensen met een zichtbeperking en gebruikers van voorleessoftware.
- De resultatenpagina bij het zoeken heeft geen beschrijvende titel.
- De linktekst is niet overal duidelijk genoeg.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude pdf's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke pdf's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden. Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Pdf

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk aan een pdf-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen pdf's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn. Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

4. Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen, die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet wel
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet wel
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet van toepassing
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet van toepassing
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet wel
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet van toepassing

1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Niet van toepassing
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet wel
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet van toepassing
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet van toepassing

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet van toepassing
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Niet van toepassing
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet van toepassing
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet van toepassing
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet wel
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet wel
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet van toepassing
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet wel
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet van toepassing
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet wel
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet wel
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet van toepassing
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet van toepassing
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet van toepassing
2.5.3	Label in naam	A	Niet van toepassing
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet van toepassing

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Niet van toepassing
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet van toepassing
3.2.1	Bij focus	A	Niet van toepassing
3.2.2	Bij input	A	Niet van toepassing
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet van toepassing
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet wel
3.3.1	Fout identificatie	A	Niet van toepassing
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet wel

3.3.3	Foutsuggesties	AA	Niet van toepassing
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet van toepassing

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet wel
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Niet van toepassing
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet van toepassing

Onderzoek scores

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 15 van de 23 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Hierbij is enkel gekeken naar de succescriteria die van toepassing zijn op contentonderzoek. De overige 27 succescriteria gaan over de techniek.

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Subtotaal (content)	Totale succescriteria content en techniek
Waarneembaar	4 / 9	3 / 5	8 / 14	20
Bedienbaar	3 / 4	2 / 2	5 / 6	17
Begrijpelijk	1 / 1	1 / 1	2 / 2	10
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1	3
Totaal	9 / 15	6 / 8	15 / 23	50

5. Onderzoeksresultaten

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Toelichting

In de pdf's hebben relevante afbeeldingen geen ALT-tekst. Bovendien zijn ze verkeerd gelabeld. Hierdoor is niet duidelijk wat er bedoeld wordt met de afbeelding.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Toelichting

De website bevat geen louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Toelichting

De website bevat geen vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)
(Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Toelichting

De website bevat geen op tijd gebaseerde media of vooraf opgenomen videocontent voor gesynchroniseerde media.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)
Niveau AA**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Toelichting

De website bevat geen live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)
Niveau AA**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Toelichting

De website bevat geen vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Toelichting

De pdf's bevatten geen code. Hierdoor zijn deze documenten niet bruikbaar voor gebruikers van screenreaders. Dit is op te lossen door het brondocument goed op te maken, en dit document op de juiste wijze te exporteren.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Doordat de opmaak/code van de pdf's niet juist is, klopt de leesvolgorde in deze documenten niet.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Op de pagina www.oranjekwartierdeventer.nl/bewonersonderzoek staat een verwijzing naar de pdf [resultaten van het onderzoek](#). In deze pdf staan staafdiagrammen. De legenda hiervan is weergegeven met een kleur en een duiding. Als je geen kleur ziet, is het niet precies duidelijk hoeveel procent het eens is met de vraag. De kleuren staan in de legenda op dezelfde volgorde

als in de staafdiagrammen, maar dat weet je niet als je de kleuren niet (goed) kunt zien. Je kunt dit oplossen door naast kleur, ook te werken met een motief (streepjes, kruisjes). Op die manier wordt informatie niet enkel overgebracht met kleur. Ook kun je bij de duiding direct het percentage vermelden.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Op de pagina www.oranjekwartierdeventer.nl/bewonersonderzoek staat een verwijzing naar de pdf [resultaten van het onderzoek](#). In deze pdf staan staafdiagrammen. De gegevens hierin zijn weergegeven met kleur en een aantal. Als je geen kleur ziet, is echter niet duidelijk wat met welke kleur/staaf wordt bedoeld. Je kunt dit oplossen door naast kleur, ook te werken met een motief (streepjes, kruisjes). Op die manier wordt informatie niet enkel overgebracht met kleur.

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Toelichting

De website bevat geen geluidswaergave.

Succescriterium 1.4.3: Contrast

Niveau AA

- De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:
- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Op de pagina www.oranjekwartierdeventer.nl/bewonersonderzoek staat een verwijzing naar de pdf [resultaten van het onderzoek](#). In deze pdf staan veel afbeeldingen met staafdiagrammen. 2 van de gebruikte kleuren hebben niet voldoende contrast (rood, mint). Ook de oranje tekstwolken met witte letters voldoen niet.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Toelichting

Op de pagina www.oranijekwartierdeventer.nl/bewonersonderzoek staat een verwijzing naar de pdf [resultaten van het onderzoek](#). In deze pdf staan veel afbeeldingen met tekst. Zoals afbeeldingen met tekstwolken en afbeeldingen met staafdiagrammen. Beter is om tekst in HTML te zetten. De tekst is dan aanpasbaar. Bevatten afbeeldingen toch relevante informatie, zet deze dan in de ALT-tekst. Deze ontbreekt bij deze afbeeldingen (succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content).

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Toelichting

Voor wat betreft de content op de website, zijn er geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Niveau AA

- Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan 1 of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de

frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Toelichting

Er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Toelichting

De website bevat geen flitsen.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Toelichting

De resultatenpagina bij het zoeken heeft geen beschrijvende titel (voorbeeld: <https://oranjekwartier.deventer.nl/search?utf8=%E2%9C%93&domein=www.oranjekwartierdeventer.nl&query=julianastraat&button=>). Voeg aan de paginatitel bijvoorbeeld het woord 'zoekpagina' toe: Resultaten zoekpagina voor julianastraat.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Niveau A

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) Niveau A

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Toelichting

De linktekst is niet overal duidelijk genoeg. Op de homepage worden de volledige banners voorgelezen als link. Dus ook de toelichtende tekst onder de H2 (zoals 'Aan de slag'). Ook wordt de linktekst soms weergegeven met 'Lees meer'. Dit is nietszeggend.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan 1 manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Toelichting

Er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Niveau A

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Toelichting

Voor wat betreft de content op de website, zijn er geen problemen gevonden.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Toelichting



Niet van toepassing voor contentonderzoek.